GUILLERMO ÁLVAREZ

Solutions Consultant | AI & Digital Transformation | Project Leadership

Ciudad de México · alvarezmg01@gmail.com · +52 56 2470 4424 ·
linkedin.com/in/guillermo-alvarez-m · guillermo-alvarez.com

PERFIL PROFESIONAL

Consultor de soluciones con 6+ años en preventa, desarrollo, gestión de proyectos y arquitectura de soluciones. Conecto estrategia, tecnología y ejecución en todo el ciclo de un proyecto: discovery, diseño de casos de uso, implementación y medición de impacto. Traduzco necesidades de negocio en arquitecturas escalables, coordino equipos multidisciplinarios y aplico IA donde aporta valor real. Experiencia en diferentes verticales como: banca, seguros, e-commerce, logística y telecomunicaciones en México y Latinoamérica.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

BLIP

Solutions Architect | ***Julio 2025 – Actualidad (hibrido)***

- Lidero discovery estratégico con clientes enterprise, traduciendo objetivos de negocio en arquitecturas tecnológicas AS-IS/TO-BE con impacto medible en ROI.
- Diseño e implemento casos de uso de IA aplicada a negocio (modelos LLM, integraciones API REST, CRM y webhooks), definiendo alcance, viabilidad técnica y estimación de costos.
- Identifico oportunidades de automatización que elevan hasta 40% la resolución de consultas en eCommerce, Fintech, seguros e industria automotriz, mediante canales conversacionales como WhatsApp Business API.
- Desarrollo demos y prototipos funcionales que incrementan más del 20% las oportunidades calificadas del pipeline.
- Elaboro RFPs y PoCs con KPIs y métricas de automatización, asegurando alineación entre expectativas de negocio y entregables técnicos.
- Presento arquitecturas y resultados ante stakeholders, garantizando una transición efectiva hacia los equipos de delivery.

AURONIX

Project Manager / Developer Fullstack | Abril 2022 – Junio 2024

- Lideré la gestión end-to-end de iniciativas de transformación digital, desde la definición de alcance con C-Level hasta la entrega final, coordinando equipos multidisciplinarios con Jira y metodologías ágiles.
- Gestioné un portafolio de +80 proyectos de automatización conversacional e IA (vía canales como WhatsApp, Instagram, Messenger, SMS y RCS), asegurando cumplimiento de alcance, tiempos y SLAs como puente entre áreas técnica y comercial.
- Administré backlog y tableros en Jira, priorizando casos de uso según impacto en negocio y capacidad del equipo.
- Lideré ceremonias Scrum (dailies, plannings, retrospectivas), impulsando la adopción de metodologías ágiles y mejorando la entrega continua del equipo.

Product Specialist (Engineer Presales) | Febrero 2019 – Abril 2022

- Coordiné más de 100 procesos de preventa técnica (discovery, demos, propuestas) para soluciones B2B enterprise, logrando hasta 60% de automatización en procesos de negocio del cliente.
- Definí arquitecturas y desarrollé chatbots y soluciones de integración (JavaScript, Laravel), construyendo middleware y conectando sistemas con bases de datos SQL relacionales en AWS (RDS).
- Configuré y administré recursos de AWS, incluyendo monitoreo (CloudWatch/Logs) y control de acceso (IAM), garantizando trazabilidad y seguridad en las integraciones.

TAMCE

Implementation Engineer | Marzo 2018 – Febrero 2019

- Implementé soluciones de videovigilancia, GPS y contramedidas electrónicas en entornos gubernamentales de alta criticidad.
- Estandaricé procesos de instalación mediante desarrollo de manuales operativos, reduciendo 40% las solicitudes de soporte.

AT&T MÉXICO

Customer Success Specialist | Enero 2016 – Marzo 2018

- Ejecuté soporte técnico en servicios de voz y datos, alcanzando 90% de resolución en primera intervención.
- Implementé estrategias de fidelización basadas en análisis de necesidades, reduciendo en 20% la deserción.

FORMACION ACADEMICA

Ingeniería en Electrónica | Universidad Autónoma Metropolitana (UAM Azcapotzalco) | 2018 | Título y Cédula Profesional
Diplomado en IA Generativa aplicada a proyectos | Universidad Autónoma Metropolitana (UAM Azcapotzalco) | 2024 | Diploma

CERTIFICACIONES

Google Project Management Certificate | Google (Coursera) | 2024
Scrum Fundamentals Certified (SFC™) | ScrumStudy | 2024

IDIOMAS

Español (Nativo)
Inglés (B1 / Intermedio)

COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS

- Liderazgo de adopción tecnológica e IA aplicada a negocio.
- Gestión de proyectos end-to-end y metodologías ágiles (Scrum).
- Comunicación ejecutiva y técnica ante C-Level.
- Liderazgo consultivo en procesos de preventa y Discovery.
- Pensamiento analítico orientado a resultados de negocio.
- Gestión estratégica de stakeholders multidisciplinarios.
- Negociación técnica y manejo de objeciones.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- **Arquitectura:** soluciones conversacionales sobre CPaaS/CCaaS, modelado AS-IS/TO-BE, diseño de soluciones escalables.
- **IA & Automatización**: IA conversacional, modelos LLM, prompt engineering, flujos de automatización.
- **Integraciones**: conexión con sistemas externos vía APIs REST para casos como captación de leads, procesamiento de pagos y sincronización de datos.
- **Gestión de Proyectos**: backlog/roadmap, ceremonias Scrum, coordinación de equipos multidisciplinarios.
- **Preventa**: elaboración de RFPs/RFIs, demos técnicas, traducción de necesidades de negocio a soluciones.

STACK TECNOLÓGICO

- **Lenguajes y Frameworks**: JavaScript, Node.js, Laravel, Java, SQL, HTML/CSS.
- **Cloud & Backend**: AWS (RDS, CloudWatch/Logs, IAM), Middleware, Webhooks.
- **Integraciones**: APIs REST, Zapier, CRMs (Zendesk, Salesforce, HubSpot).

HERRAMIENTAS DE DISEÑO Y GESTIÓN

- **Documentación y Planificación**: Jira, Confluence, Monday, Notion y Trello.
- **Diagramado y Colaboración**: Lucidchart, Miro, Mural, Figma.
- **IA & Ecosistemas**: OpenAI API, Meta Business Suite, Loopio.